

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)  
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

**МЕДИЧНА КОМУНІКАЦІЯ В СИСТЕМІ ВІДНОСИН «ЛІКАР-  
ПАЦІЄНТ» КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ У МЕДИЧНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ**

<b>Спеціальність</b>	<b>222 Медицина</b>
<b>Освітній рівень</b>	<b>Магістр</b>
<b>Термін навчання (курс)</b>	<b>5, 6 курс</b>
<b>Форма навчання</b>	<b>Денна</b>
<b>Кафедра</b>	<b>Соціальної медицини та організації охорони здоров'я</b>

**Короткий зміст дисципліни:** метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з попередження та управління конфліктами в медичній організації.

**Основний перелік тем навчальних занять** (лекцій, практичних, семінарських):

**Тематичний план лекцій**

<b>Назва теми</b>	<b>Кількість годин</b>
Медична комунікація в медицині.	2
Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену. Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.	2
Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт Види внутрішньо-особистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньо-особистісного конфлікту.	2
Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації.	2
Сутність та особливості управління конфліктами. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів. Культура управління	2
<b>Всього годин</b>	<b>10</b>

**Тематичний план практичних занять**

<b>№</b>	<b>Назва теми</b>	<b>Кількість годин</b>
----------	-------------------	------------------------

День 1	Професійна комунікація в практичній діяльності лікаря	2
	Алгоритм професійного спілкування лікаря з пацієнтом	2
	Алгоритми навичок професійного спілкування в окремих клінічних ситуаціях	1
День 2	Кризові та конфліктні ситуації у взаємодії лікар-пацієнт	1
	Особливості професійного спілкування лікаря з родичами пацієнтів	2
	Професійна комунікація з психологічно «важкими» пацієнтами в окремих клінічних ситуаціях	2
День 3	Розв'язання конфлікту між пацієнтом та лікарем	2
	Управління конфліктами: стратегії та тактики вирішення конфлікту	2
	Профілактика конфліктних ситуацій при наданні медичних послуг	1
День 4	Профілактика конфліктних ситуацій при наданні медичних послуг	1
	Культура управління та її роль в медичному колективі	2
	Основні принципи службового етикету в медицині	2
<b>Всього годин</b>		<b>20</b>

### Теми самостійних робіт для студентів

№ п/п	Теми самостійних робіт	Кількість годин
1.	Позитивні і негативні функції конфліктів у суспільстві	4
2.	Об'єктивні та суб'єктивні елементи структури конфлікту	4
3.	Співвідношення фаз і етапів конфлікту залежно від можливості його розв'язання	4
4.	Характеристики основних моделей поведінки особистості в конфлікті	4
5.	Процес діагностики конфлікту. Картографічний аналіз конфлікту	4
6.	Види діяльності по управлінню конфліктами	4
7.	Шляхи попередження конфліктів.	4
8.	Технології регулювання конфліктів. Методи управління конфліктами.	4
9.	Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.	4
10.	Характеристики типового суб'єктивного змісту конфліктної ситуації в медицині.	4
11.	Конфлікти в суспільстві. Соціальні конфлікти та основні шляхи їх розв'язання.	4
12.	Поняття організаційного конфлікту. Причини та умови, що	4

	викликають конфлікти в медичній організації.	
13.	Джерела конфліктів, спричинених недосконалим виробництвом і неправильним керівництвом.	4
14.	Наслідки конфліктів для організації.	4
15.	Посередницька діяльність у вирішенні конфліктів в медицині	4
<b>Всього годин</b>		<b>60</b>

**Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:**

Згідно з вимогами Стандарту вищої освіти дисципліна забезпечує набуття студентами компетентностей, а саме:

**Загальні:**

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- Навички міжособистісної взаємодії.
- Здатність працювати як в команді, так і автономно.
- Здатність бути критичним і самокритичним.
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

**Спеціальні:**

- Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
- Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.
- Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.
- Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

- Здатність спиратися на базові уявлення про основні закономірності і сучасні напрями конфліктології та основні поняття психології конфлікту.

- Здатність здійснювати управління соціальними процесами, у тому числі й регулювання конфліктів, на основі аналітичного розрахунку, планомірного впливу на учасників соціальних зв'язків і взаємодій.

- Здатність аналізувати джерела науково-психологічної інформації, складати тематичний огляд новітніх вітчизняних та зарубіжних напрямів психологічних досліджень конфліктів.

**Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:**

1. Бідучак Анжела Степанівна – доцент закладу вищої освіти кафедри соціальної медицини та організації охорони здоров'я.

**Завідувач кафедри  
соціальної медицини та  
організації охорони здоров'я  
к.мед.н., доц.**

**Ігор НАВЧУК**