

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

Медичні комунікації (навички спілкування з пацієнтами).

Пацієнт-орієнтоване консультування

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	Медицина 222 (22 – охорона здоров'я)
Освітній рівень	Магістр
Термін вивчення (курс)	IX семестр (5 курс)
Форма навчання	Очна
Кафедра	Педіатрії та дитячих інфекційних хвороб Сімейної медицини Фармакології

Короткий зміст дисципліни

«Медичні комунікації (навички спілкування з пацієнтами).

Пацієнт-орієнтоване консультування»

*Без ефективної комунікації
медична допомога в кращому випадку неефективна,
в гіршому - небезпечна
Ентоні Л. Сачмен*

Спілкування лікаря з пацієнтом займає центральне місце в клінічній практиці. За своє життя лікарі проводять біля 200 000 консультацій. Водночас, у спілкуванні між лікарями і пацієнтами можуть виникати серйозні проблеми. Комунікаційна компетентність – одна з найважливіших складових клінічної компетенції. За умов ефективного спілкування пацієнти частіше задоволені лікуванням, краще запам'ятовують, розуміють, а отже і виконують рекомендації лікаря, покращуються результати лікування, пацієнти менше скаржаться та рідше виникають конфліктні ситуації.

Знання, навички спілкування, фізикального обстеження і здатність вирішувати проблеми – чотири найважливіші складові компетентності лікаря. Отже, навички спілкування не є якимось необов'язковим доповненням – без цих навичок усі наші знання і зусилля нерідко виявляються марними. Спілкування перетворює теорію на практику, те як ми спілкуємось не менш важливе, ніж те, що саме ми говоримо.

Навичкам спілкування можливо і потрібно навчатись, спілкування – це не лише особливості особистості, не завжди правильно спиратись виключно на власний досвід. Постійні зміни, що відбуваються в медицині світу і України вимагають від лікарів удосконалення знань та навичок спілкування.

Дана дисципліна присвячена навчанню студентів використовувати на практиці сучасні моделі і підходи комунікації з пацієнтами, засновані на доказових даних світових досліджень.

За допомогою розбору реальних кейсів та симуляційних сценаріїв Ви зможете опанувати навички вербальної та невербальної комунікації, активного слухання, емпатії, фасилітації тощо (це стане в нагоді і в спілкуванні поза професійною сферою!). Ви

зможете навчитись максимально ефективно використовувати час консультацій, уникати непорозумінь з пацієнтами, досягати комплаєнсу, запобігати та вирішувати конфлікти тощо.

Крім того, ці навички вкрай важливі для успішного проходження окремих екзаменаційних станцій випускних іспитів ОСКІ-2 в кінці 6-го курсу.

Окремими важливими темами є повідомлення поганих новин та важких діагнозів, робота зі складними та конфліктними пацієнтами.

Це практичний курс, який включатиме тренінги, спостереження, дебрифінги і зворотній зв'язок, а також спілкування, спілкування, і ще раз спілкування.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних, семінарських):

1. М'які та жорсткі навички в роботі лікаря.
2. Пацієнт-орієнтований підхід. Калгарі-Кебриджська модель лікарської консультації.
3. Поняття про емпатію та співчуття. Види емоцій. Робота з емоціями.
4. Консультація як простір для побудови стосунків із пацієнтом. Вербальна і невербальна комунікація. Довіра – як будувати довіру в стосунках з пацієнтом.
5. Особисті кордони. Види кордонів. Побудова здорових кордонів при роботі з пацієнтами.
5. Конфіденційність та інформованість. Лікарська таємниця – юридичні та етичні аспекти.
6. Повідомлення поганих новин. Кризові емоційні стани, стадії горювання.
7. Конфліктні та складні пацієнти. Робота з конфліктами. Види і причини конфліктів.
8. Толерантність та різноманіття: як і чому працювати з різними людьми?

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

ЗК1	Здатність до клінічного мислення, аналізу та синтезу, здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ЗК2	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
ЗК3	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
ЗК4	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
ЗК5	Здатність приймати обґрунтоване рішення; навички міжособистісної взаємодії
ЗК7	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій
ЗК8	Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків
СК1	Навички опитування та консультування пацієнта
СК2	Здатність побудувати довірчі професійні стосунки з пацієнтом
СК3	Здатність до сприяння комплаєнсу пацієнта
СК4	Здатність до визначення необхідного власного режиму праці та відпочинку
СК6	Здатність побудувати здорові емоційні та фізичні кордони з пацієнтами
СК7	Здатність до ефективною співпраці з різними культурними, релігійними, гендерними групами пацієнтів
СК8	Здатність коректно надавати інформацію пацієнту та визначати необхідний ступінь деталізації
СК9	Здатність комунікувати в стані високої емоційної напруги та стресу
СК10	Здатність розуміти емоційний стан пацієнта та правильно реагувати на нього
СК 11	Розуміння конфіденційності та відповідальності лікаря

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

1. Богуцька Н.К. – кафедра педіатрії та дитячих інфекційних хвороб.
2. Коротун О.П. – кафедра педіатрії та дитячих інфекційних хвороб (відповідальний виконавець).
3. Петринич О.А. – кафедра сімейної медицини.
4. Сем'янів М.М. – кафедра сімейної медицини.
5. Щудрова Т.С. – кафедра фармакології.
6. Копчук Т.Г. – кафедра фармакології.

**Завідувач кафедри
педіатрії та дитячих
інфекційних хвороб,
д.мед.н., професор**

_____ **О.К. Колоскова**
(підпис)

**Завідувач кафедри
сімейної медицини,
д.мед.н., професор**

_____ **Л.П. Сидорчук**
(підпис)

**Завідувач кафедри
фармакології,
д.мед.н., професор**

_____ **І.І. Заморський**
(підпис)