

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)  
для каталогу вибіркового навчальних дисциплін**

**Медичні комунікації (навички спілкування з пацієнтами).  
Пацієнт-орієнтоване консультування**  
(назва вибіркової навчальної дисципліни)

<b>Спеціальність</b>	Медицина 222 (22 – охорона здоров'я)
<b>Освітній рівень</b>	Магістр
<b>Термін вивчення (курс)</b>	VIII семестр (4 курс)
<b>Форма навчання</b>	Очна
<b>Кафедра</b>	Педіатрії та дитячих інфекційних хвороб Сімейної медицини Фармакології

**Короткий зміст дисципліни  
«Медичні комунікації (навички спілкування з пацієнтами).  
Пацієнт-орієнтоване консультування»**

*Без ефективної комунікації  
медична допомога в кращому випадку неефективна,  
в гіршому - небезпечна  
Ентоні Л. Сачмен*

Спілкування лікаря з пацієнтом займає центральне місце в клінічній практиці. За своє життя лікарі проводять біля 200 000 консультацій. Водночас, у спілкуванні між лікарями і пацієнтами можуть виникати серйозні проблеми. Комунікаційна компетентність – одна з найважливіших складових клінічної компетенції. За умов ефективного спілкування пацієнти частіше задоволені лікуванням, краще запам'ятовують, розуміють, а отже і виконують рекомендації лікаря, покращуються результати лікування, пацієнти менше скаржаться та рідше виникають конфліктні ситуації.

Знання, навички спілкування, фізикального обстеження і здатність вирішувати проблеми – чотири найважливіші складові компетентності лікаря. Отже, навички спілкування не є якимось обов'язковим доповненням – без цих навичок усі наші знання і зусилля нерідко виявляються марними. Спілкування перетворює теорію на практику, те як ми спілкуємось не менш важливе, аніж те, що саме ми говоримо.

Навичкам спілкування можливо і потрібно навчатись, спілкування – це не лише особливості особистості, не завжди правильно спиратись виключно на власний досвід. Постійні зміни, що відбуваються в медицині світу і України вимагають від лікарів удосконалення знань та навичок спілкування.

Дана дисципліна присвячена навчанню студентів використовувати на практиці сучасні моделі і підходи комунікації з пацієнтами, засновані на доказових даних світових досліджень.

За допомогою розбору реальних кейсів та симуляційних сценаріїв Ви зможете опанувати навички вербальної та невербальної комунікації, активного слухання, емпатії, фасилітації тощо (це стане в нагоді і в спілкуванні поза професійною сферою!). Ви

зможете навчитись максимально ефективно використовувати час консультацій, уникати непорозумінь з пацієнтами, досягати комплаєнсу, запобігати та вирішувати конфлікти тощо.

Крім того, ці навички вкрай важливі для успішного проходження окремих екзаменаційних станцій випускних іспитів ОСКІ-2 в кінці 6-го курсу.

Окремими важливими темами є повідомлення поганих новин та важких діагнозів, робота зі складними та конфліктними пацієнтами.

Це практичний курс, який включатиме тренінги, спостереження, дебрифінги і зворотній зв'язок, а також спілкування, спілкування, і ще раз спілкування.

#### **Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних, семінарських):**

1. М'які та жорсткі навички в роботі лікаря.
2. Пацієнт-орієнтований підхід. Калгарі-Кебриджська модель лікарської консультації.
3. Поняття про емпатію та співчуття. Види емоцій. Робота з емоціями.
4. Консультація як простір для побудови стосунків із пацієнтом. Вербальна і невербальна комунікація. Довіра – як будувати довіру в стосунках з пацієнтом.
5. Особисті кордони. Види кордонів. Побудова здорових кордонів при роботі з пацієнтами.
5. Конфіденційність та інформованість. Лікарська таємниця – юридичні та етичні аспекти.
6. Повідомлення поганих новин. Кризові емоційні стани, стадії горювання.
7. Конфліктні та складні пацієнти. Робота з конфліктами. Види і причини конфліктів.
8. Толерантність та різноманіття: як і чому працювати з різними людьми?

#### **Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:**

ЗК1	Здатність до клінічного мислення, аналізу та синтезу, здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ЗК2	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
ЗК3	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
ЗК4	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
ЗК5	Здатність приймати обґрунтоване рішення; навички міжособистісної взаємодії
ЗК7	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій
ЗК8	Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків
СК1	Навички опитування та консультування пацієнта
СК2	Здатність побудувати довірчі професійні стосунки з пацієнтом
СК3	Здатність до сприяння комплаєнсу пацієнта
СК4	Здатність до визначення необхідного власного режиму праці та відпочинку
СК6	Здатність побудувати здорові емоційні та фізичні кордони з пацієнтами
СК7	Здатність до ефективної співпраці з різними культурними, релігійними, гендерними групами пацієнтів
СК8	Здатність коректно надавати інформацію пацієнту та визначати необхідний ступінь деталізації
СК9	Здатність комунікувати в стані високої емоційної напруги та стресу
СК10	Здатність розуміти емоційний стан пацієнта та правильно реагувати на нього
СК 11	Розуміння конфіденційності та відповідальності лікаря

**Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:**

1. Богуцька Н.К. – кафедра педіатрії та дитячих інфекційних хвороб.
2. Коротун О.П. – кафедра педіатрії та дитячих інфекційних хвороб (відповідальний виконавець).
3. Петринич О.А. – кафедра сімейної медицини.
4. Сем'янів М.М. – кафедра сімейної медицини.
5. Щудрова Т.С. – кафедра фармакології.
6. Копчук Т.Г. – кафедра фармакології.

**Завідувач кафедри  
педіатрії та дитячих  
інфекційних хвороб,**

**д.мед.н., професор** \_\_\_\_\_ **О.К. Колоскова**  
(підпис)

**Завідувач кафедри  
сімейної медицини,**

**д.мед.н., професор** \_\_\_\_\_ **Л.П. Сидорчук**  
(підпис)

**Завідувач кафедри  
фармакології,**

**д.мед.н., професор** \_\_\_\_\_ **І.І. Заморський**  
(підпис)