

## **КОРОТКИЙ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ»**

спеціальності	222 «Медицина», «Стоматологія», «Медична психологія»
освітній рівень	другий (магістерський)
термін вивчення (курс)	2, 3, 4 курси
форма навчання	денна, заочна
кафедра	соціальної медицини та організації охорони здоров'я

Короткий зміст дисципліни: навчальна дисципліна «ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ» є одним з невід'ємних компонентів підготовки сучасних лікарів, працівників медичної галузі, керівників установ, управлінців у контексті реформування галузі, впровадження нових механізмів, інструментів управління, методик роботи з людьми, стратегічного планування, тімбілдінгу, фандрайзингу. Йдеться про окремі аспекти сучасного менеджменту медичною галуззю, установою, закладом, проблеми формування кадрового потенціалу в контексті медичної реформи, принципи, форми та стилі ефективного та кризового менеджменту: поняття, характеристики, критерії; знання про лідерство як здатність впливати на окремих людей та групи, колективи, щоб спонукати до досягнення мети, про методи та стилі управління персоналом: авторитарний, автономний, співпричетний, комбінований, консультативний (основні характеристики, контекст застосування, ризику); ознайомлення з типологією стилів управління в міру вираженості функцій управління; найкращими зарубіжними практиками підготовки менеджерів для галузі, компонентами теоретичної та практичної підготовки сучасних управлінців; розширити уявлення про фасилітацію як один з ефективних методів кризового менеджменту; показати алгоритм планування адвокаційної кампанії, її типи та інструменти, за допомогою можна просувати власні ідеї, проекти, які стосуються медичної та соціальної галузі на рівні громад.

Дисципліна ґрунтується на знаннях з профільних теоретичних і клінічних професійно-практичних дисциплін, а також медичної деонтології, біоетики, історії медицини, що вивчаються відповідно до навчального плану, адже передбачає формуванням знань, умінь і спеціальних навичок застосовувати знання з «ОСНОВ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ» у майбутній професійній діяльності.

*Основними завданнями вивчення «ОСНОВ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ» є ознайомлення студентів з новітніми розробками в Україні та світі в галузі, які стосуються інноваційних інструментів і механізмів публічного менеджменту в системі охорони здоров'я; формування спеціальних знань, умінь і навичок стосовно функцій, повноважень та алгоритмів дій менеджерів в умовах викликів, збройних конфліктів, надзвичайних ситуацій; ознайомлення з структурою та архітектурою гуманітарного реагування (функціонування медичного кластера ООН та Управління Верховного Комісара ООН з гуманітарних справ, налагодження партнерств з медичними установами, лікувальними закладами, Міжнародним Медичним Корпусом, «Лікарі без кордонів», органами виконавчої влади, ОМС, громадським сектором та меценатами; специфіка функціонування кластера санітарії та гігієни, водопостачання, застосування міжнародного досвіду надання медичних послуг в умовах військового стану в Україні; менеджмент у кризовий та посткризовий період (реінтеграція територій України та відновлення медичної інфраструктури, системи надання медичних послуг, розширення та збагачення кругозору та*

*ерудитії учасників, формування нових професійних навичок комунікації, уміння реагувати; розуміння положень Міжнародного гуманітарного права, в рамках якого має відбуватися дотримання права людини на якісні медичні послуги, навіть в умовах військового стану та набуття статусу ВПО.*

#### Орієнтовний перелік тем навчальних занять:

##### **Теми лекційних занять:**

##### **Дисципліна «ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ»**

**Тема 1.** Ефективний менеджмент у медичній галузі: поняття, характеристики, критерії. Поняття лідерства як здатності впливати на окремих людей та групи, колективи, щоб спонукати до досягнення мети. Типи лідерства.

**Тема 2.** Методи та стилі управління персоналом в медичній установі: авторитарний, автономний, співпричетний, комбінований, консультативний (основні характеристики, контекст застосування, ризики). Типологія стилів управління в міру вираженості функцій управління

**Тема 3.** «Менеджмент у системі екстреного гуманітарного реагування під час збройних конфліктів та надзвичайних ситуацій»

**Тема 4.** Система гуманітарного реагування під час військових конфліктів і надзвичайних ситуацій: її компоненти. Міжнародне гуманітарне право про дотримання права людини на отримання якісних медичних послуг, протидію усім формам дискримінації. Конвенції ООН. Національна законодавча база.

**Тема 5.** Функціонування кластерної системи ООН. Система міжкластерної координації (в Україні з грудня 2014 р.). Health Cluster Ukraine: організація роботи, напрямки, реагування на потреби в медичних послугах, медикаментах, пересувних шпиталях, координації дій з ОБВ, ОМС та іншими партнерами. ВООЗ як головний координатор кластеру.

**Тема 6.** Алгоритми співпраці з міжнародними структурами гуманітарного спрямування (Управління ООН з координації гуманітарних справ та його представництво в Києві, UNICEF). Залучення лікарів та експертів з медицини у функціонуванні Technical Working Groups відповідних кластерів

**Тема 7.** Медичний працівник як публічний службовець: досвід України та зарубіжних країн. Поняття «регульованої» медичної професії. Методика створення власного бренду лідера, менеджера. Етапи, компоненти, спеціальні навички.

##### **Теми практичних занять:**

##### **Дисципліна «ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ»**

**Тема 1.** Ефективний менеджмент в медичній галузі: етапи, постановка завдань, визначення стратегії, визначення і реалізація системи мотивації за кінцевим результатом. Головні стратегії ефективного менеджменту.

**Тема 2.** Менеджмент в системі охорони здоров'я під час надзвичайних ситуацій та військових конфліктів. Кластерна система ООН. Система міжкластерної координації (в Україні з грудня 2014 р.). Health Cluster Ukraine: організація роботи, напрямки, реагування на потреби в медичних послугах, медикаментах, пересувних шпиталях, координації дій з ОБВ, ОМС та іншими партнерами. ВООЗ як головний координатор кластеру.

**Тема 3.** Застосування технік фасилітації в управлінні командою (колективом, закладом) в системі охорони здоров'я.

**Тема 4.** Адвокаційна кампанія як одна з ефективних методик просування ідей та проєктів на рівні місцевих громад

**Тема 5.** Організація управління персоналом в медичній галузі. Формування персоналу організації. Способи залучення потенційних кандидатів. Процедура рекрутингу ефективних управлінців

**Тема 6.** Підготовка кадрового ресурсу сучасних менеджерів для управління системою охорони здоров'я: компетентції, навички, інструменти

**Тема 7.** Цифровізація сфери охорони здоров'я як один з механізмів оптимізації публічного управління та адміністрування.

### **Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна**

У результаті вивчення дисципліни «ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ»

студент повинен знати:

- сутність ефективного менеджменту в медичній галузі: окреслювати завдання, розробляти стратегію розвитку установи;
- головні стратегії ефективного та кризового менеджменту в медичній галузі;
- методи та стилі управління персоналом: авторитарний, автономний, співпричетний, комбінований, консультативний (основні характеристики, контекст застосування, ризику);
- типологія стилів управління в міру вираженості функцій управління.
- значення процедури рекрутингу управлінців для формування ефективної команди
- медичний працівник як публічний службовець: досвід України та зарубіжних країн;
- сутність поняття «регульованої» медичної професії;
- систему екстреного гуманітарного реагування під час військових конфліктів і надзвичайних ситуацій; Міжнародне гуманітарне право; Конвенції ООН; національна законодавча база.
- функціонування кластерної системи ООН. Система міжкластерної координації (в Україні з грудня 2014 р.), місце кластерів охорони здоров'я, гігієни, безпеки, логістики в цій системі;
- Health Cluster Ukraine: організація роботи, напрямки, реагування на потреби в медичних послугах, медикаментах, пересувних шпиталях, координації дій з ОБВ, ОМС та іншими партнерами. ВООЗ як головний координатор кластеру;
- практику реагування і організації діяльності медичної галузі в умовах збройного конфлікту та надзвичайних ситуацій;
- алгоритми співпраці з міжнародними структурами гуманітарного спрямування (Управління ООН з координації гуманітарних справ та його представництво в Києві, UNICEF, ОСНА, GiHA, UNISEF);
- процедури залучення лікарів та експертів з медицини у функціонуванні Technical Working Groups відповідних кластерів
- функціонування неурядових міжнародних організацій у гуманітарній сфері «Лікарі без Кордонів», «Міжнародний Медичний Корпус», «Карітас», принципи і можливості співпраці лікувальних установ, шпиталів, реабілітаційних центрів з цими організаціями під час збройного конфлікту та в післявоєнній відбудові реінтегрованих територій України

Студент повинен уміти:

- оперувати категоріями, термінологією і доктринами;
- аналізувати національну та міжнародну законодавчу базу;
- критично мислити;
- оцінювати рівень мотивації;

- працювати з сайтами міжнародних організацій, потенційних донорів, заповнювати апікаційні форми;
- практично застосовувати окремі інструменти фасилітації і колективі (команді);
- ідентифікувати різні типи лідерства;
- розрізняти специфічні методи та інструменти менеджменту в умовах екстреного реагування;
- дотримуватися у своїй діяльності норм Міжнародного гуманітарного права;
- шукати необхідну інформацію в мережі інтернет, працювати з різними сайтами, у тому числі англомовними;
- налагоджувати співпрацю з міжнародними структурами, організаціями, агенціями розвитку при урядах США, Швеції, Канади (стипендійні програми, стажування, програми обміну)

Перелік науково-педагогічних працівників, які забезпечуватимуть викладання навчальної дисципліни:

Доктор історичних наук  
професор закладу вищої освіти  
кафедри соціальної медицини та ОЗО

Марія МАНДРИК-МЕЛЬНИЧУК

Завідувач кафедри соціальної медицини  
та організації охорони здоров'я  
к. мед. н., доцент

Ігор НАВЧУК